



ChristinaHaugsöen AB

Medarbetarutbildning, 2 dagar

För att underlätta för ledarskapet kommer denna kurs att öka den allmänna förståelsen för kommunikation, samarbete och vikten av engagemang. Vi kommer att, under två dagar, tillsammans öka förståelsen för eget ansvar och vilken påverkan varje enskild faktiskt har på sin organisation. Att som medarbetare se vikten av att engagera sig i helheten och inte bara den del man själv verkar inom. Vi kommer att medvetandegöra den egna stilen (kommunikation och även hur vi reagerar i olika situationer) och även förstå andras. Utifrån detta kan vi skapa ett produktivt samarbete.

Efter utbildningen kommer din medarbetare att

- Veta vad som förväntas av mig som medarbetare
- Identifierat dina styrkor och börjat utveckla dem
- Få verktyg för kommunikation, samarbete och dialog
- Veta min egen personliga stil är
- Förstå organisation som helhet

Vi kommer att arbeta tillsammans med

- Kommunikation, att bli kommunikativ
- Vikten av att utveckla sin emotionella förmåga
- Att vara en positiv värdeskapare i organisationen
- Förändringsmedvetenhet, hur reagerar vi i förändringar och vilka faser går vi igenom
- Samverkan och samarbete, att arbeta med andra för gemensamma mål
- Konflikthantering, att hantera störningar utan att det blir konflikter

Dag 1

Vid kursens första dag kommer fokus ligga på din individuella utveckling. Här handlar det om att bli medveten om sig själv och sin stil.

Utifrån termer som motivation, självinsikt, självstyrning och emotionell intelligens diskuterar vi hur du kan lära känna din stil och på så sätt utveckla dig och ditt arbete. Du kommer att få tillfälle att kartlägga din egen stil och utifrån detta bilda dig en uppfattning om hur den påverkar andra. Under kursens gång kommer du att hitta dina personliga styrkor och få verktyg att bygga vidare på dessa.

Vi kommer också att diskutera hur den mänskliga hjärnan fungerar utifrån ett kommunikations- och mearbetarperspektiv. Vad händer vid en förändring och vad innebär det att vi människor styrs olika mycket av höger respektive vänster hjärnhalva och hur kan vi anpassa vår kommunikation därefter?

- Vad förväntas av mig som medarbetare
- Vad är emotionell intelligens
- Kommunikation utifrån ett neurologiskt perspektiv
- Kommunikationsmodeller
- Kommunikationsstilsanalys

Modeller och personlighetstester

Transaktionsanalysen (Eric Berne)

Dag 2

Under dag 2 lägger vi stor vikt vid förståelse för andra. Du kommer att få träna upp din förmåga att avläsa andras känslor och behov.

Under denna dag kommer vi att diskutera hur man hanterar likheter och olikheter i grupper, hur man kan utveckla varje individ genom samverkan i team samt vikten av gruppdynamik och mångfald. Vårt fokus ligger givetvis på att du ska hitta dina egna verktyg för att finna din potential.

När människor arbetar tillsammans kommer det förr eller senare uppstå motsättningar, hur medveten man än är om arbetsmiljö och anpassning av sin kommunikation. När vi fokuserar på grupputveckling/gruppdynamik kommer vi därför också att diskutera effektiv konflikt hantering.

Innehåll

- Att arbeta i en värld som ständigt förändras
- Grupper och roller, Gruppernas faser
- Konfliktmedvetenhet, hantera konflikter effektivt
- Människor och processer
- Stressmedvetenhet – att arbeta effektivt

Modeller och personlighetstester

RAT-theory (Relation Awareness Theory)

PAEI-profiler (Ichak Adizes)

Som en rödtråd genom varje avdelning i kursen går dialoger, reflektion; över kursen, den egna stilen och den egna arbetssituationen.

Kontakta för mer information

Christina Haugsöen

christina@christinahaugsoen.se

070-714 10 49

Gå gärna in på min hemsida christinahaugsoen.se

Programmet kan hållas som företagsintern utbildning. Programmet kan också hållas som en intensivutbildning. Hör av er så vi kan diskutera eventuella anpassningar för er arbetsplats.